

Adatkezelési tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy a számlázáshoz, a kapcsolattartáshoz, a minőségi kifogások kezeléséhez és az egyéb későbbiekben részletesen kifejtett esetekhez az Ön személyes adatait tároljuk és kezeljük. Azért, hogy Ön átláthassa ezeket az adatkezeléseket összeállítottuk ezt a tájékoztatót. Ha bármilyen további kérdése merülne fel, vagy élni szeretne az Általános Adatvédelmi Rendeletben (12-23-ig cikkely) foglalt jogaival (megismerés, változtatás, törlés, stb.) forduljon bizalommal a kijelölt kollégánkhoz.

1. Az adatok kezelője és elérhetőségei:

Az adatok kezelője a JU-TON Bau Kft.

Székhelyünk: 9400 Sopron, Uszoda u. 2/B. fszt.1.

Cégjegyzékszám: 08-09-026926

Adószámunk: 25120961-2-08

E-mail: jutonbau@gmail.com

Amikor cégünkkel szerződik, tőlünk szolgáltatást rendel meg, az adatkezelés célja a szerződés teljesítése, a számla kiállítása, a fizetés dokumentálása, és a számviteli törvényeknek való megfelelés és az Önnel való kapcsolattartás. A felsorolt adatokat - az Ön neve, címe, telefonszáma, e-mail címe, adószáma, a vásárlás dátuma és időpontja, vásárolt szolgáltatás megnevezése mennyisége, vételára, a fizetés módja - azért kezeljük, hogy a szerződéseket teljesíteni tudjuk. Az adatokat a számviteli törvény előírásának megfelelő ideig tároljuk.

A számlák feldolgozásához független könyvelőirodát veszünk igénybe, így velük megosztjuk az Ön nevét, címét, adószámát, a vásárlás dátumát, időpontját, vásárolt szolgáltatás megnevezését, mennyiségét, vételárát és a fizetési módját.

2. Kapcsolattartással összefüggő adatkezelés:

Ahhoz, hogy kapcsolatba tudjunk Önnel lépni, tájékoztatni tudjuk az esetleges változásokról és személyre szabott szolgáltatásokat tudunk nyújtani, kezeljük a nevét, e-mail címét, dátumokat, időpontokat, és ha Ön keresett meg minket, akkor az üzenetben megadott egyéb személyes adatait. Ez az adatkezelés a cég jogos érdeke. Az adatokat ebben az esetben, csak az Ön kérésére töröljük (amennyiben ez nem ütközik törvényi előírásba).

3. Minőségi kifogások kezelése:

Amikor Önnek valamelyik szolgáltatással kapcsolatban minőségi kifogása van, vagy a terméket visszavesszük, ezen célok megvalósulása érdekében az adatait kezeljük. Ez ahhoz szükséges, hogy a szerződésben, garanciában vállaltakat teljesíteni tudjunk. Ebben az esetben a következő adatokat kezeljük: az Ön neve, címe, a panaszbejelentés helye, ideje és egyedi azonosítószáma, valamint a panaszkezelés módja, a panaszos által beküldött iratok, dokumentumok, egyéb bizonyítékok jegyzéke, panasz leírása jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, jegyzőkönyvvezető neve, aláírás visszavét esetén a szolgáltatás adatai. Ezeket az adatokat, a törvényi előírásoknak megfelelően 10 évig tároljuk. Ha Ön a vásárlók könyvébe tett bejegyzést, azok másodpéldányát két évig őrizzük. Az adatokat a szolgáltatást nyújtó alvállalkozó felé továbbítjuk.

Az adatkezelés időtartama: A panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdése alapján öt év, a vásárlók könyvébe tett bejegyzések másodpéldányai tekintetében két év.

4. Tájékoztató a honlap látogatóinak:

A honlaplátogatás során, a látogatók IP címét és böngésző ujjlenyomatát a szerver naplókban rögzítjük kiberbiztonsági célokból. A kiberbiztonsági célok megvalósítása a cég jogos érdeke. Ezeket a naplókat 1 hónap után töröljük.

Amennyiben a honlapunkon keresztül - a kapcsolati űrlap kitöltésével - veszi fel velünk a kapcsolatot, a nevéen, e-mail címén kívül kezeljük az üzenetben megadott egyéb személyes adatokat. Ezeket az adatokat az ügymenet lezártaig kezeljük, az adatok a weboldal szolgáltatójának szerverein is keresztül haladnak.

5. Cookie-k(sütik) kezelése

A honlaplátogatása során a honlapon elhelyezett Google Analytics az Ön számítógépén úgynevezett sütiket (cookies) helyez el, ez az alkalmazás a honlaplátogatási szokásait tartalmazza, ez a cég jogos érdeke, az adatokat a Google LLC. is megkapja. Az adatok törlésig tárolódnak számítógépén. Ha nem szeretné az analitikai süti elhelyezését, akkor a böngésző beállításokkal ezt tilthatja vagy a Google által biztosított böngésző bővítménnyel ezt korlátozhatja: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

6. GDPR jogok

Ön bármikor kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. Továbbá kérheti az érintett információk hordozható formában való közlését. További információért olvassa el a GDPR 13-19. cikkelyeit.

Amennyiben az adatkezeléssel kapcsolatban kérdése merülne fel, keressen minket bizalommal. Megbízott kollégánk:

Megbízott neve: Czákler Antal

Telefonszáma: 30/321-8227

E-mail címe: jutonbau@gmail.com

Adatkezelési panasz benyújtása esetén forduljon a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz(1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11. , Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.:9, Tel.: +36 (1) 391-1400, ugyfelszolgalat@naih.hu)